# 1. Use case UC1: Registrazione-Login

**Scopo**: Accesso al sistema di Deposito-Ritiro

**Livello**: Utente

**Attore primario**: Cliente

**Stakeholders e attori interessati**:

* Cliente: si aspetta che il sistema sia affidabile, semplice da utilizzare, e che garantisca la sua privacy;
* Azienda F2A fornitrice del servizio: vuole che il suo sistema sia sempre on-line, che la cassa fornita dall’azienda esterna sia efficiente e interfacciabile con i suoi sistemi.

**Precondizioni**:

* Il cliente si trova in uno store “F2A Laundry Service”;
* Totem e sistema sono funzionanti e disponibili;
* Il cliente deve conoscere le sue informazioni e dati personali.

**Garanzia di successo**:

* Al cliente viene garantito l’accesso all’area del software installato sul Totem dedicata al Deposito-Ritiro dei capi.

**Scenario Principale di successo**:

1. Il cliente recatosi nel negozio accede alla sezione di Login;
2. Il cliente effettua il Login;
3. Il cliente viene reindirizzato alla sezione Deposito-Ritiro.

**Scenario alternativo 1**:

* *Il cliente si deve registrare*

1. Il cliente recatosi nel negozio accede alla sezione di Registrazione;
2. Il cliente deve inserire: Nome, Cognome, Recapito telefonico, Email, Password.
3. Inseriti i dati viene rilasciato al cliente il suo codice identificativo;
4. Il cliente viene reindirizzato alla pagina di Login.
5. Il cliente effettua il Login;
6. Il cliente viene reindirizzato alla sezione Deposito-Ritiro.

**Requisiti speciali**: Nessuno

**Frequenza**: Procedura che deve essere effettuata tutte le volte che si utilizza il sistema.

# 

# 2. Use case UC2: Deposito capi

**Scopo**: Deposito di un capo nello store

**Livello**: Utente

**Attore primario**: Cliente

**Stakeholders and attori interessati**:

* Cliente: si aspetta che il sistema sia affidabile, semplice da utilizzare, e che garantisca la sua privacy;
* Azienda F2A fornitrice del servizio: vuole che il suo sistema sia sempre on-line, che la cassa fornita dall’azienda esterna sia efficiente e interfacciabile con i suoi sistemi.
* Azienda fornitrice cassa automatica: vuole che il suo dispositivo sia connesso alla rete internet per garantire l'efficienza e i servizi concordati

**Precondizioni**:

* Il cliente si trova in uno store “F2A Laundry Service”;
* Totem e macchinario per deposito sono funzionanti e disponibili;
* Il cliente deve essere registrato e deve aver effettuato il Login;
* Il sistema di pagamento fornito dalla ditta esterna deve essere online e funzionante.

**Garanzia di successo**:

* Il sistema deve garantire la possibilità al cliente di poter depositare il capo in maniera sicura.

**Scenario principale di successo**:

1. Al cliente viene mostrata l’interfaccia per Depositare-Ritirare i capi;
2. Il cliente seleziona la procedura di Deposito;
3. Il cliente seleziona il numero di capi da depositare;
4. Il cliente, con un solo capo da depositare, effettua le scelte che riguardano il tipo di lavaggio, lo store per il ritiro del capo, e la data ultima di ritiro;
5. Il cliente verifica i dati, visualizza costo totale da saldare, ed eventuali sconti applicati;
6. Il cliente effettua il pagamento;
7. Viene rilasciato al cliente il codice identificativo della transazione;
8. Il cliente deposita il capo;
9. il capo viene assegnato al pallet;
10. Il capo viene preso in carico e il cliente lascia lo store;

**Scenario alternativo 1**:

* *Cliente con più capi*:

1. Al cliente viene mostrata l’interfaccia per Depositare-Ritirare i capi;
2. Il cliente seleziona la procedura di Deposito;
3. Il cliente effettua le scelte di lavaggio per ogni capo;
4. Il cliente seleziona lo store per il ritiro del capo, e la data ultima di ritiro;
5. Il cliente verifica i dati, visualizza costo totale da saldare, ed eventuali sconti applicati;
6. Il cliente effettua il pagamento;
7. Viene rilasciato al cliente il codice identificativo della transazione;
8. Il cliente deposita i capi;
9. Il capo viene assegnato al Pallet;
10. I capi vengono presi in carico e il cliente lascia lo store.

**Requisiti speciali**: Nessuno

**Frequenza**: Processo che deve avvenire tutte le volte che il cliente deve usufruire del servizio offerto.

# 3. Use case UC3: Lavorazione dei capi in sede

**Scopo**: Lavorazione capi

**Livello**: Lavoratore sede di lavorazione

**Attore primario**: Operatore di produzione

**Stakeholders e attori interessati**:

* Operatore di produzione: richiede un sistema reattivo in grado di mostrargli in tempo reale gli stati di lavorazione dei capi nelle diverse fasi.
* Cliente: vuole tenere traccia delle diverse fasi di lavorazione;
* Azienda fornitrice del servizio: vuole che le lavorazioni siano efficienti e prive di interruzioni, garantendo lavorazioni consecutive senza tempi morti.

**Precondizioni**:

* L'operatore ha accesso alla stazione di lavoro e alle istruzioni per la lavorazione.
* Il macchinario deve essere funzionante e in stato READY.
* I capi sono stati assegnati alla stazione di lavoro.
* I capi sono stati smistati per tipologia.

**Garanzia di successo**:

* I capi sono stati lavorati e pronti per essere consegnati ai clienti.

**Scenario principale di successo**:

1. L'operatore preleva i capi da lavorare.
2. L'operatore del lavaggio preleva i capi e li pone nella lavatrice.
3. I capi attraversano la fase di lavaggio nella lavatrice.
4. I capi lavati vengono passati alla fase di asciugatura.
5. L’operatore per l’asciugatura preleva i capi lavati e li pone nell’asciugatrice in stato di READY.
6. L’operatore per l’asciugatura seleziona la tipologia di asciugatura dedicata ai capi in questione.
7. I capi asciugati passano alla fase di lavorazione di stiratura (se presente per la tipologia di capi in questione)
8. I capi lavorati vengono posti in stato di IN CONSEGNA e verranno gestiti dai corrieri.

**Scenari alternativi**:

1. *Capi senza stiratura*: l’intero blocco dei capi salta la terza fase di lavorazione dedicata alla stiratura:
   1. I capi terminata la fase di asciugatura vengono posti direttamente nello stato IN CONSEGNA.
2. *Malfunzionamento macchinario*:
   1. posto in stato di MAINTENANCE e l’anomalia viene segnalata ai manutentori disponibili;
   2. i capi vengono posti in un diverso macchinario ma relativo alla medesima fase di lavorazione.

**Requisiti speciali**: NO

**Frequenza**: Lavorazione che viene eseguita ogni volta che sono presenti capi da lavare nella sede di lavorazione

# 4. Use case UC4: Manutenzione macchinari

**Scopo**: Controllo funzionamento macchinari

**Livello**: Lavoratore sede di lavorazione

**Attore primario**: Manutentore

**Stakeholders e attori interessati**:

* Manutentore: vuole poter consultare la lista delle macchine in MAINTENANCE in modo rapido e semplice così da semplificargli il lavoro. Inoltre vuole accuratezza nella descrizione del guasto;
* Azienda fornitrice del servizio: vuole tenere traccia dei possibili guasti e delle soluzioni ad esse.

**Precondizioni**:

* Presenti macchinari che necessitano di manutenzione (in stato MAINTENANCE);
* Sono disponibili manutentori per il controllo.

**Garanzia di successo**:

* I macchinari sono posti in stato READY post manutenzione.

**Scenario principale di successo**:

1. Il manutentore seleziona il macchinario tra quelli in stato di MAINTENANCE.
2. Il manutentore verifica lo stato meccanico del macchinario e lo risolve.
3. Il manutentore verifica ed eventualmente regola i livelli dei prodotti di lavaggio nel macchinario.
4. Il manutentore pone in stato READY il macchinario a seguito della revisione su di esso.

**Requisiti speciali**: NO

**Frequenza**: Attività svolta ogni qualvolta un macchinario finisce in stato di MAINTENANCE a seguito di un guasto.

# 5. Use case UC5: Consultazione/Accettazione ticket assegnati

**Scopo**: Ritiro capi e consegna

**Livello**: lavoratore corriere

**Attore Primario**: Corriere

**Stakeholders e attori interessati**:

* **Corriere:** vuole poter consultare i ticket nel modo più semplice e veloce possibile, in modo da scegliere il ticket più comodo (ad esempio quello che riguarda una consegna se è già nei pressi della sede di lavorazione)
* Amministrazione: vuole tenere traccia dei ticket presi in carico

**Precondizioni**:

* Il corriere è autenticato all’interno dell’applicazione

**Garanzie di Successo**:Il corriere accetta e prende in carico uno dei ticket assegnatogli.

**Scenario Principale**:

1. Il corriere consulta i ticket a lui assegnati (con le relative informazioni)
2. il corriere sceglie/accetta uno dei ticket assegnatogli

**Scenario Alternativo**:

2. Al corriere non sono stati assegnati ticket o li ha completati tutti

3. Il sistema mostrerà il messaggio “Nessun ticket Disponibile”

4. Il corriere rimane in attesa che l’amministrazione gli assegni dei ticket

# 

# 

# 

# 

# 

# 6. Use case UC6: Svolgimento Ticket

**Scopo**: Ritiro capi da lavare e consegna capi lavati

**Livello**: lavoratore corriere

**Attore Primario**: Corriere

**Stakeholders e attori interessati**:

* Amministrazione: vuole tenere traccia dei ticket presi in carico
* Cliente: deve poter conoscere lo stato in cui si trovano i suoi capi

**Precondizioni**: Il corriere ha precedentemente accettato/preso in carico il ticket in considerazione

**Garanzie di Successo**:Il corriere porta a termine il ticket

**Scenario Principale (ITINERARIO STANDARD)** :

1. Il corriere percorre la tratta determinata dall’itinerario
2. Il corriere ad ogni tappa segnala l’arrivo in quel determinato store

*RITIRO CAPI (caso in cui il ticket accettato è un ritiro con itinerario standard)*

1. il corriere preleva (carica sul mezzo) dallo store i pallet di capi da lavare, segnalando per ogni pallet l’avvenuto ritiro
2. Una volta ritirati tutti i pallet in uno store, il corriere segnala anche l’avvenuto ritiro presso quella tappa, e si dirige verso la prossima tappa

*CONSEGNA CAPI (caso in cui il ticket accettato è una consegna con itinerario standard)*

1. il corriere consegna allo store i capi lavati, segnalando per ogni capo l’avvenuta consegna
2. Una volta consegnati tutti i pallet in uno store, il corriere segnala anche l’avvenuta consegna presso quella tappa, e si dirige verso la prossima tappa

per entrambe le tipologie di ticket STANDARD il corriere svolge iterativamente i passi dal 2 al 4

**Scenario Alternativo (ITINERARIO ENTERPRISE)** :

1. Il corriere si reca direttamente presso il cliente

*RITIRO CAPI (caso in cui il ticket accettato è un ritiro con itinerario enterprise)*

1. il corriere preleva (carica sul mezzo) dal cliente i capi da lavare, segnalando per ogni capo l’avvenuto ritiro

*CONSEGNA CAPI (caso in cui il ticket accettato è una consegna con itinerario enterprise)*

1. il corriere consegna al cliente i capi lavati, segnalando per ogni capo l’avvenuta consegna

# 7. Use case UC7: Ritiro capi

**Scopo**: Ritiro di un capo nello store

**Livello**: Utente

**Attore primario**: Cliente

**Stakeholders and attori interessati**:

* Cliente: si aspetta che il sistema sia affidabile, semplice da utilizzare, e che garantisca la sua privacy;
* Azienda F2A fornitrice del servizio: vuole che il suo sistema sia sempre on-line, che la cassa fornita dall’azienda esterna sia efficiente e interfacciabile con i suoi sistemi.

**Precondizioni**:

* Il cliente si trova in uno store “F2A Laundry Service”;
* Totem e macchinario per deposito sono funzionanti e disponibili;
* Il cliente deve essere registrato e deve poter effettuare il Login o essere in possesso del codice identificativo del capo da ritirare (codice identificativo della transazione rilasciato al momento del deposito).

**Garanzia di successo**:

* Il sistema deve garantire la possibilità al cliente di poter ritirare il capo in maniera sicura.

**Scenario principale di successo**:

1. Il cliente effettua il Login;
2. Al cliente viene mostrata l’interfaccia per Depositare-Ritirare i capi;
3. Il cliente seleziona la procedura di Ritiro;
4. Visualizza l'elenco dei capi ritirabili;
5. Il cliente ritira i capi;
6. il cliente lascia il negozio.

**Scenario alternativo 1**:

* *Cliente non ha capi da ritirare*:

1. Il cliente effettua il Login
2. Al cliente viene mostrata l’interfaccia per Depositare-Ritirare i capi;
3. Il cliente seleziona la procedura di Ritiro;
4. Il cliente visualizza che non ha capi da ritirare;
5. Il cliente lascia il negozio.

**Scenario alternativo 2**:

* *Cliente manda a ritirare i capi da qualcun altro:*

1. Il cliente seleziona il ritiro senza Login;
2. Il cliente mostra il codice identificativo della transazione;
3. Il cliente ritira il capo associato;
4. Il cliente lascia il negozio.

**Requisiti speciali**: Nessuno

**Frequenza**: Processo che deve avvenire tutte le volte che il cliente deve usufruire del servizio offerto.